



อาจารย์พากร อดทนนท์

การศึกษา :

ปริญญาโท : การพัฒนากฎหมายมนุษยและองค์การ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
ปริญญาตรี : การบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประกาศนียบัตร :

NLP Practitioner : Mind Transformations, Barney Wee
Strategic Performance Management Master : Narongwit.com
Quantum Leap : T.HarvEker's Signature Program
Life Coaching Practitioner : Thailand Coaching Academy
Train the Trainers : Blair Singer's Signature Program
Customer Service Trainer : Thai Airways's Specially Designed Program

ตำแหน่งงาน อดีต - ปัจจุบัน :

พ.ศ.2559 : บริษัท แอดต้า9 เทรนนิ่ง จำกัด : กรรมการผู้จัดการ
พ.ศ.2534 – 2559 : บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) : ครูฝึกอบรมและหัวหน้าพนักงานต้อนรับรองบนเครื่องบิน
พ.ศ.2532 – 2534 : โรงแรม โนโวเทล สยามแอสควอร์ : ผู้ประสานงานกรุ๊ปทัวร์

ตำแหน่งหน้าที่พิเศษ :

ผู้เชี่ยวชาญและผู้ดำเนินการประจำรายการ : Gayle Image Maker TV Program
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริการของพนักงานต้อนรับ : ศาลอาญา
ที่ปรึกษาพิเศษ : สถาบัน Service Excellency Training
โค้ชด้านการบริการโครงการ Customer Champion : บริษัท วอลโลว์ คาร์ ประเทศไทย จำกัด
อาจารย์พิเศษ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒน์ประสานมิตร : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

วิทยากรและโค้ชผู้ชำนาญการด้าน :

- การบริการที่เป็นเลิศ (Service Excellence Professional)
- จัดการกับข้อร้องเรียน – พลิกวิกฤติเป็นโอกาส (Effective Complaint Handling)
- การพัฒนาบุคลิกภาพ (Personality Development)
- วิทยากรมืออาชีพ (Train the Professional Trainers)
- ทักษะด้านการนำเสนองาน (Presentation Skills)
- นำเสนอให้ทรงพลังและหวังผล (Persuasive and Powerful Presentation)
- ทักษะในการเป็นหัวหน้างาน (Supervisory Skills)
- ทักษะหัวหน้างานผู้ทรงประสิทธิภาพ (Effective Supervisory Skills)

- ประสบการณ์ด้านการสอนองค์กรและเอกชนที่ใช้ยบบรรยาย (Clients) บางส่วน :**

