



อ.แหม่ม

ณัฐฐิณีปัญญา สุวรรณธรรมา

วิทยากร : โค้ช : ที่ปรึกษา

นักเขียนในเพชร นักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ นักพัฒนาองค์กร

โค้ชมืออาชีพ Professional Certified Coach:PCC,CFT ที่ได้รับการรับรองจาก สหพันธ์โค้ชนานาชาติ-ICF



ผู้บริหาร **สถาบันคนคิดดี** ...ก้าวสู่ความดี ...ด้วยความคิด

วิทยากรรับเชิญ และวิทยากรที่ปรึกษาให้กับ ภาครัฐ, ภาคเอกชน และ สถาบันการศึกษา

วิทยากรที่ได้รับความไว้วางใจจากองค์กรต่างให้เป็นวิทยากรผู้สอนประจำในหลักสูตร

อาทิเช่น

- สร้างทักษะการบริการ ให้กับพนักงานของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย
- การสื่อสารและการประสานงาน ให้กับ CP ALL
- Self-Development ให้กับ ธนาคารกรุงเทพ
- Professional Supervisory Skills ให้กับบริษัท การบินไทย
- เทคนิคการประชุมและการเสริมสร้างบุคลิกภาพประชุมให้กับ การไฟฟ้านครหลวง

มีความสามารถเชี่ยวชาญในเรื่อง

1. Executive Coaching
2. Mindset to Success
3. High Performance Leadership
4. Effective Communication
5. Appreciative Listening
6. Rapport Building
7. Powerful Question
8. Service Excellence



การศึกษา

ปริญญาตรีศิลปศาสตร บัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ

ประวัติการทำงาน

- เลขานุการฝ่ายบุคคลและธุรการ บริษัท เพอร์ซิเดนท์เบเกอรี่ จำกัด
- เลขานุการผู้อำนวยการฝ่ายบริหารบริษัท ไอจีเอส จำกัด(มหาชน)(GEMOPOLIS)
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ศานติบรรจภัณฑ์ จำกัด
- Project Development Manager บริษัท บิสซิเนสวิชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

หลักสูตรที่เชี่ยวชาญในการอบรม

ด้านการบริการ

- การบริการด้วยใจ
- The Secret of Winning
- Customer's Heart
- การสร้างมาตรฐานเพื่อการบริการ
- การสร้างวัฒนธรรมการบริการ
- การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
- การพัฒนาบุคลิกภาพ

ด้านการพัฒนาตนเอง

- การสร้างแผนที่ชีวิตเพื่อผลสำเร็จในงาน
- ปลุกพลังชีวิตด้วยจิตวิทยา
- Happy Workplace สร้างองค์กรแห่งความสุข
- การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน
- การบริหารแบบมีส่วนร่วม
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

- มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน
- จิตวิทยาการทำงานร่วมกัน
- การทำงานเป็นทีม
- การประชุมที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการเป็นวิทยากร
- เทคนิคการนำเสนอ
- Voice Dialog

ด้านการสื่อสาร

- การสื่อสารและการประสานงาน
- การใช้โทรศัพท์เพื่อผลสัมฤทธิ์ในงาน
- การสื่อสารสไตล์ผู้นำ
- Effective Communication
- ศิลปะการฟังเพื่อความสำเร็จ

ด้านบริหาร

- ทักษะการเป็นหัวหน้างาน
- การสร้างภาวะผู้นำ
- เทคนิคการสอนงาน
- การตั้งเป้าหมาย วางแผน และติดตามงาน





มนดีดี

สถาบันคนคิดดี

สร้างคน ด้วยความคิด... สร้างชีวิต ด้วยคุณธรรม

ลูกค้าที่มอบความไว้วางใจ (บางส่วน)



ตัวอย่างหลักสูตรที่เชี่ยวชาญ

- หลักสูตร การสร้างวัฒนธรรมการโค้ชในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (ORGANIZATIONAL COACHING)
- หลักสูตร MINDSET TO SUCCESS รู้คิด เลือกคิด ชีวิตสำเร็จ
- หลักสูตร การพัฒนาภาวะผู้นำ รู้ตน รู้คน รู้งาน รู้สถานการณ์ มุ่งสู่เป้าหมาย High Performance Leadership
- หลักสูตร Effective Communication
- หลักสูตร การฟังของผู้นำเพื่อสร้างผู้นำ ด้วย Appreciative Listening
- หลักสูตร การสื่อสาร เพื่อการสร้างใจไว้วางใจด้วย Rapport Building สะพานสู่ความสัมพันธ์อย่างลึกซึ้ง
- หลักสูตร การสร้างความสัมพันธ์ด้วยกิจกรรม Lego Model
- หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพตนเอง Self Development
- หลักสูตร 3 SET ESSENTIALS FOR HIGH-IMPACT LEADERS
- หลักสูตร การสร้างความสุข สนุกในการทำงาน
- หลักสูตร กลยุทธ์การบริการลูกค้า Service Excellence
- หลักสูตร Reboots Team & Team Building
- หลักสูตร เทคนิคการนำเสนอ PRESENTATION TECHNIQUE
- หลักสูตร Commitment to Goal
- หลักสูตร Positive Thinking คิดบวกเพื่อผลสำเร็จของ ตน คน งาน
- หลักสูตร การบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Key Success Management)
- หลักสูตร POWER OF MOTIVATION for Change Management
- หลักสูตร Coaching and Feedback for High Performance
- หลักสูตร ผู้นำสร้างผู้นำเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน Transformational Leadership
- หลักสูตร เทคนิคการเป็นวิทยากร TRAIN THE PROFESSIONAL TRAINER